

POLITYKA ZWROTÓW

Warunki odstąpienia od umowy i zwrotu środków

Online Business School Volodymyr Polishchuk | NIP: 9452276610

Niniejsza Polityka Zwrotów określa zasady odstąpienia od umowy i zwrotu środków przez Klientów (Konsumentów i Przedsiębiorców na prawach konsumenta) Online Business School Volodymyr Polishchuk i jest zgodna z Ustawą o prawach konsumenta z dnia 30.05.2014 r. (Dz.U. 2014 poz. 827).

1. PRAWO DO ODSTĄPIENIA OD UMOWY — 14 DNI

⚠ UWAGA: Prawo do odstąpienia bez podania przyczyny

Konsument ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni kalendarzowych od daty jej zawarcia, bez podania jakichkolwiek przyczyn — zgodnie z art. 27 Ustawy o prawach konsumenta.

Prawo to przysługuje pod warunkiem, że:

- Zamawiający NIE wyraził zgody na rozpoczęcie świadczenia usług przed upływem 14-dniowego terminu
- Dostęp do Kursu NIE został jeszcze przyznany

2. UTRATA PRAWA DO ODSTĄPIENIA

✗ Utrata prawa do pełnego zwrotu (art. 38 ust. 1 Ustawy o prawach konsumenta)

Zamawiający traci prawo do odstąpienia od umowy i pełnego zwrotu środków, jeżeli:

- Wyraził wyraźną zgodę na rozpoczęcie świadczenia usług przed upływem 14-dniowego terminu, ORAZ
- Został poinformowany o utracie prawa do odstąpienia — co potwierdza akceptacja niniejszego Regulaminu

Przyznanie Dostępu do Kursu jest równoznaczne z rozpoczęciem świadczenia usług, niezależnie od faktycznego uczestnictwa Zamawiającego w zajęciach.


3. ZWROT CZĘŚCI PŁATNOŚCI — PO ROZPOCZĘCIU USŁUG


Po upływie 14 dni od przyznania Dostępu do Kursu, przy zaistnieniu uzasadnionych okoliczności obiektywnie uniemożliwiających kształcenie, Zamawiający może wnioskować o częściowy zwrot środków.

Warunek	Szczegóły
Uzasadnione przyczyny	Choroba, okoliczności rodzinne i inne obiektywne przeszkody uniemożliwiające uczestnictwo
Termin złożenia wniosku	Wyłącznie w trakcie trwającego opłaconego Okresu nauki
Kwota zwrotu	Proporcjonalnie do niewykorzystanego Okresu nauki — od daty złożenia wniosku
Po upływie Okresu nauki	Zwrot środków nie przysługuje, niezależnie od wykorzystania usług

4. KURSY OFFLINE

Szkolenia stacjonarne (offline)

 Pełny zwrot środków: wniosek złożony co najmniej 14 dni przed datą rozpoczęcia szkolenia.

 Brak zwrotu: wniosek złożony po upływie terminu 14 dni przed szkoleniem — miejsce jest zarezerwowane i ponoszone są koszty organizacyjne.

5. JAK ZŁOŻYĆ WNIOSEK O ZWROT — KROK PO KROKU

1

Wystlij wniosek na e-mail

Adres: ifin911@gmail.com

Temat wiadomości: „Odstąpienie od umowy / Wniosek o zwrot”

2

Wskaż w treści wniosku

- Imię i nazwisko
- Data zawarcia umowy
- Nazwa Kursu
- Przyczyna odstąpienia (przy zwrocie częściowym)
- Numer rachunku bankowego do zwrotu

3

Termin rozpatrzenia

Wykonawca rozpatrzy wniosek w terminie 14 dni kalendarzowych od jego otrzymania i prześle uzasadnioną odpowiedź.

4

Zwrot środków

Zwrot nastąpi tym samym sposobem, w jaki dokonano płatności, chyba że Strony uzgodnią inaczej.

Prowizje bankowe i płatnicze pobrane przez operatora płatności nie podlegają zwrotowi.

6. ZAWIESZENIE DOSTĘPU (ALTERNATYWA DLA REZYGNACJI)

Zamiast rezygnacji Zamawiający może wnioskować o zawieszenie Dostępu do Kursu na okres nieprzekraczający 15% całkowitego opłaconego Okresu nauki, z późniejszym przedłużeniem Dostępu o odpowiedni czas.

Wniosek należy złożyć na adres: ifin911@gmail.com lub za pośrednictwem dostępnych kanałów komunikacji.

7. KONTAKT

E-mail: ifin911@gmail.com

Tel.: 570 652 228

Adres: os. Osiedle Złotego Wieku 34/71, 31-618 Kraków

Strona: <https://volodymyrpolishchuk.com/>

ODR (platforma UE): <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

Polityka Zwrotów | <https://volodymyrpolishchuk.com/> | Ostatnia aktualizacja: 01.04.2026